



**tdm**  
tranvía de murcia

**Nueva APP**  
**DE PAGO**  
**POR MÓVIL**

# ¿Quién puede UTILIZAR la APP de pago? DE MOMENTO, SOLO ESTUDIANTES O USUARIOS DE LOS CAMPUS UNIVERSITARIOS



**Deben estar previamente registrados como usuarios en Tranvía de Murcia**

# PANTALLA DE INICIO

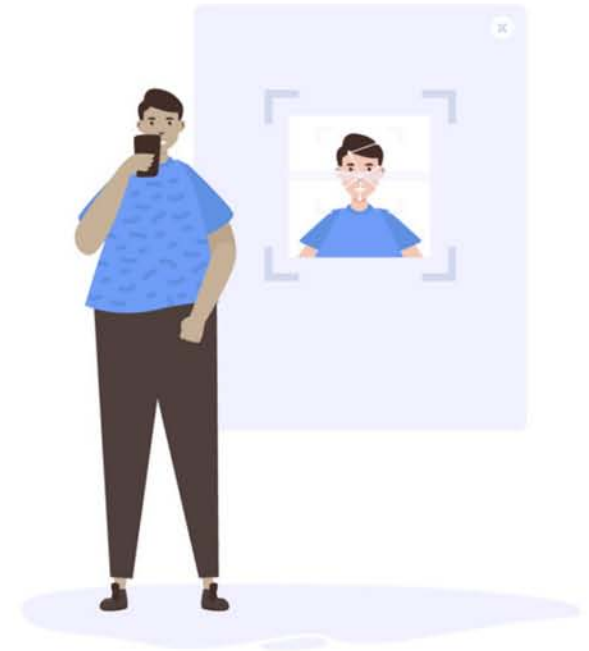
**Antes de iniciar sesión,  
deberás REGISTRARTE.**



**Haz clic aquí  
PARA REGISTRARTE.**

# REGÍSTRATE

**Hazte un selfie.**

An illustration of a person in a blue patterned shirt and dark pants holding a smartphone, standing next to a large, rounded rectangular screen that displays a registration form.

**REGÍSTRATE**

Información personal

Incluir una foto de perfil

**Nombre**

Nombre\*

**Apellidos**

Apellidos\*

**DNI/Pasaporte**

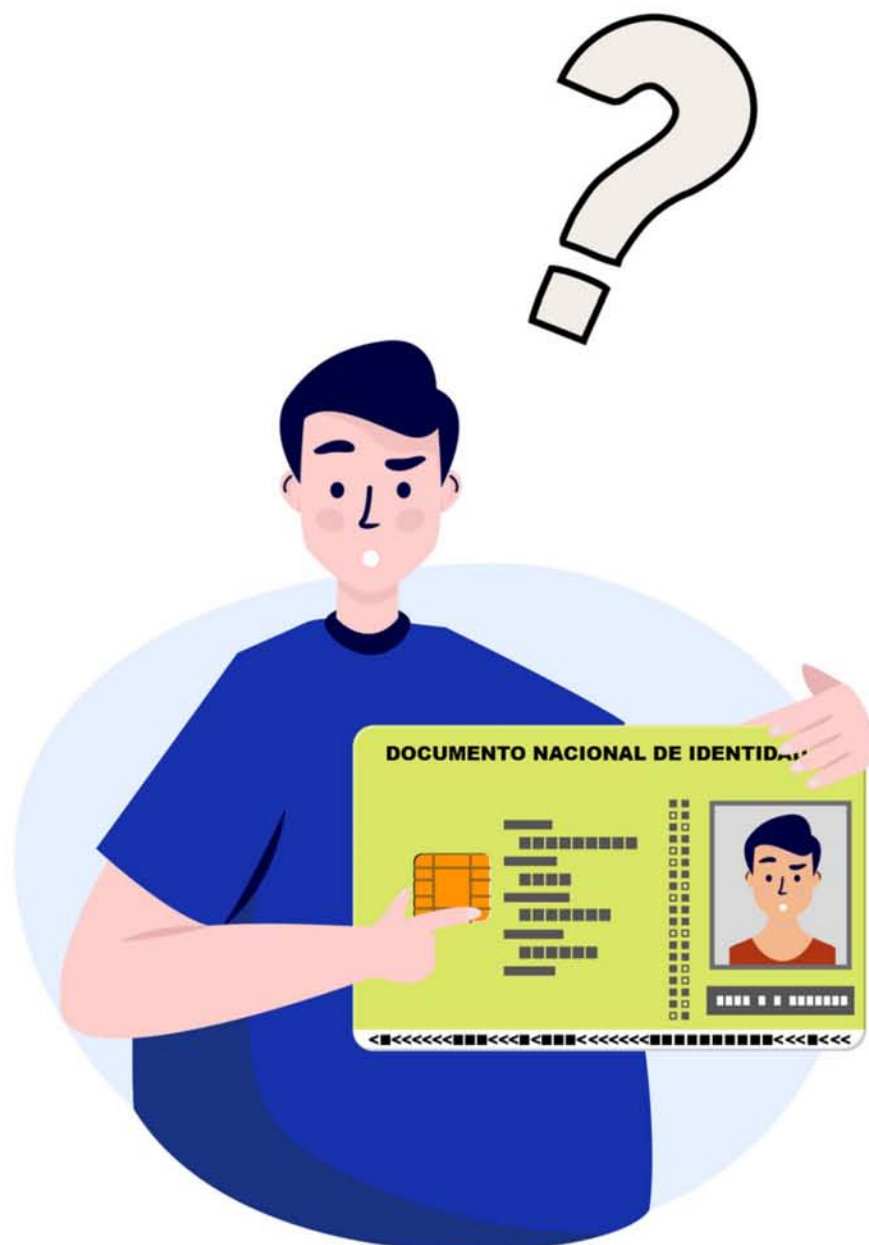
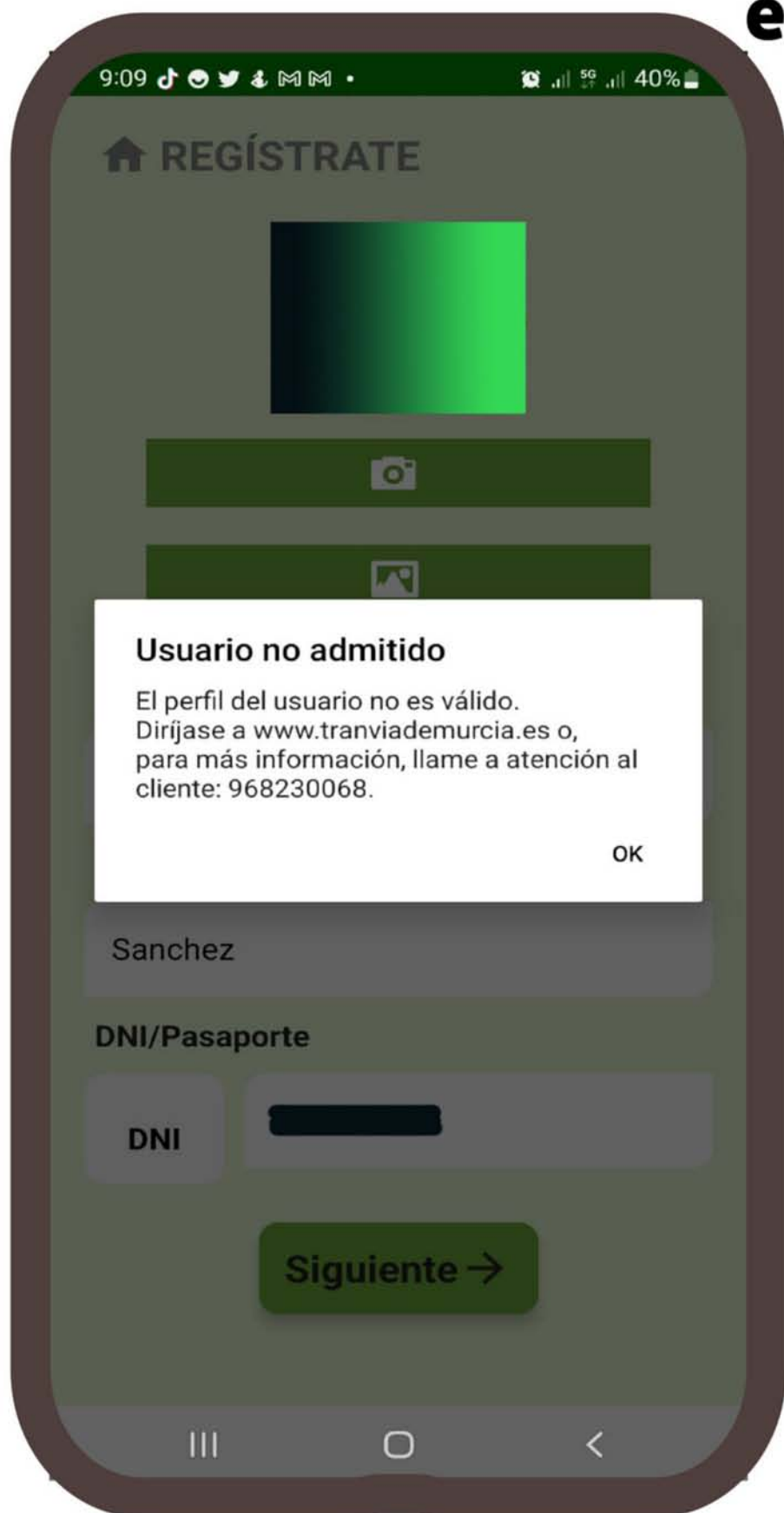
Tipo

**Siguiente →**

**INTRODUCE  
TUS DATOS:**

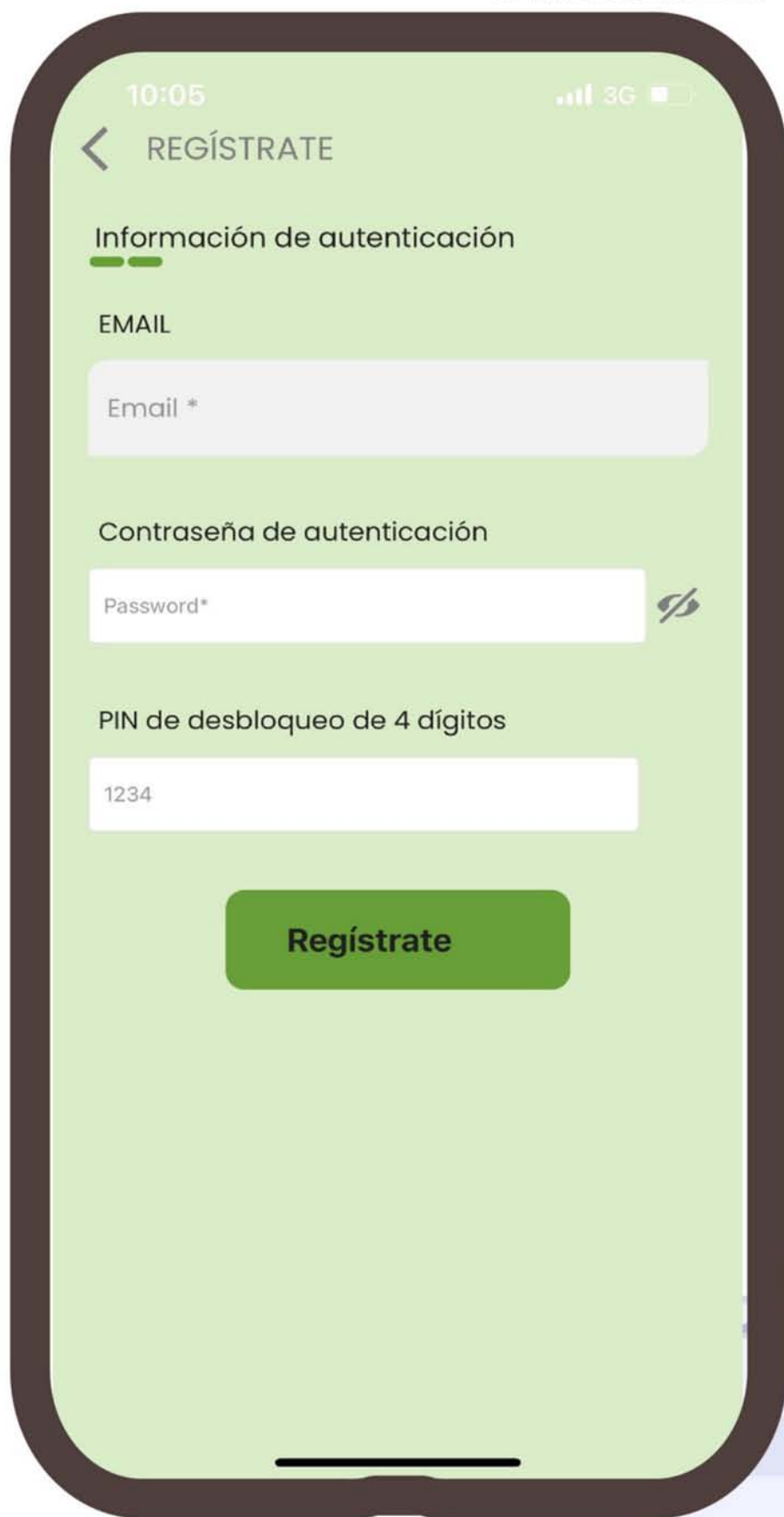
- **NOMBRE**
- **APELLIDOS**
- **SELECCIONA TIPO DE DOCUMENTO:  
DNI/PASAPORTE\***

**Si no eres estudiante o usuario de LOS CAMPUS UNIVERSITARIOS, AL INTRODUCIR EL DNI/Pasaporte EL SISTEMA NO TE PERMITIRÁ CONTINUAR CON EL PROCESO DE REGISTRO.**



# AUTENTICACIÓN

**Finaliza el REGISTRO INTRODUCIENDO  
TU email, creando una  
CONTRASEÑA Y UN PIN DE  
DESbloqueo de la APP.**



10:05 3G


REGÍSTRATE

Información de autenticación

EMAIL

Email \*

Contraseña de autenticación

Password\* 

PIN de desbloqueo de 4 dígitos

1234

Regístrate



**SI TE HAS REGISTRADO CON ÉXITO, VERÁS ESTA PANTALLA.**



**EL menú LO TIENES  
DISPONIBLE EN LA PARTE  
INFERIOR:**



**Para recargar.**



**Para comprar viaje.**

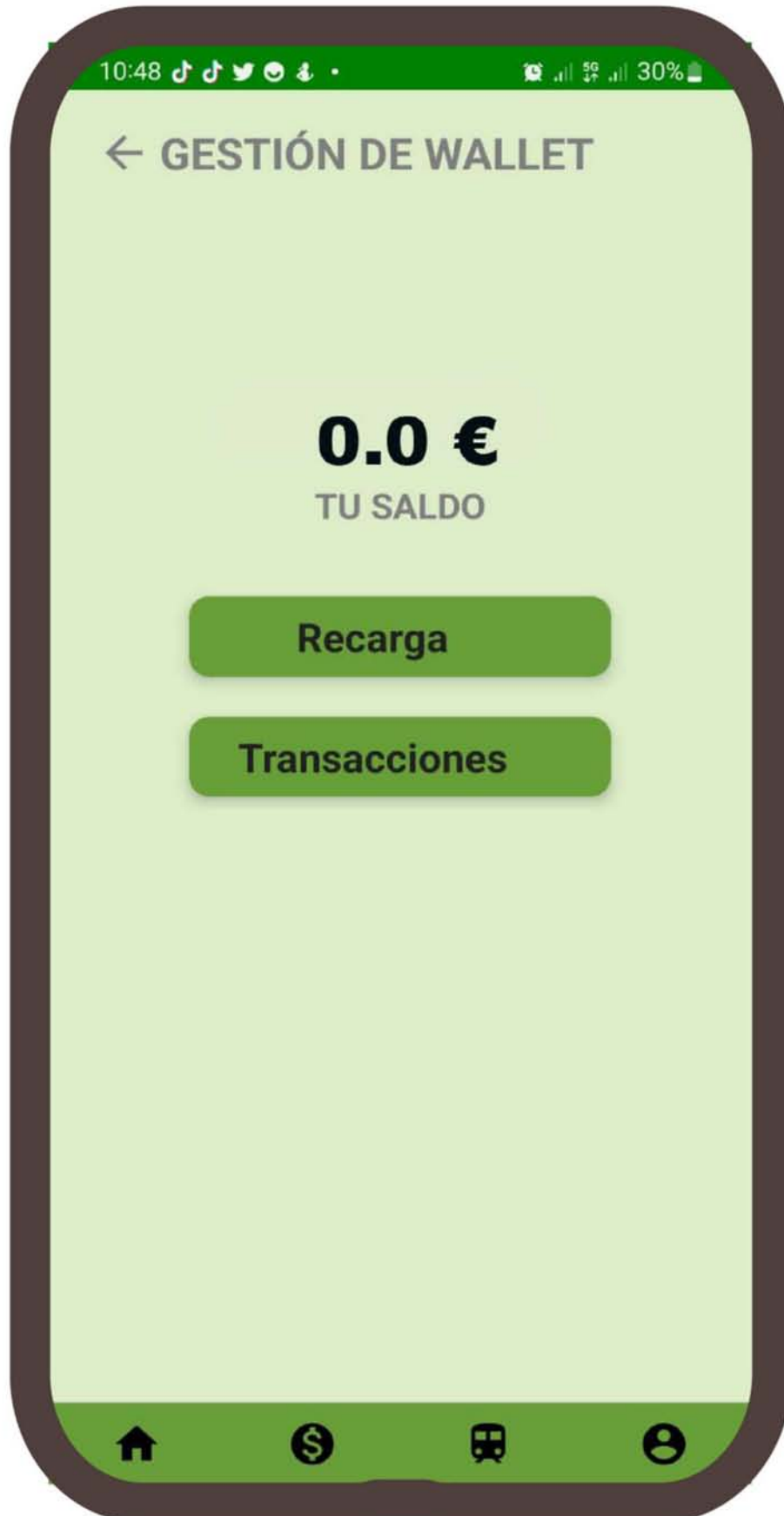


**Para ver tu perfil.**



# COMPRAR

**Para comprar, PULSA en RECARGA.**



**Recarga**

**COMPRAR SALDO.**



**Transacciones**

**Ver las FECHAS DE LAS ÚLTIMAS RECARGAS.**

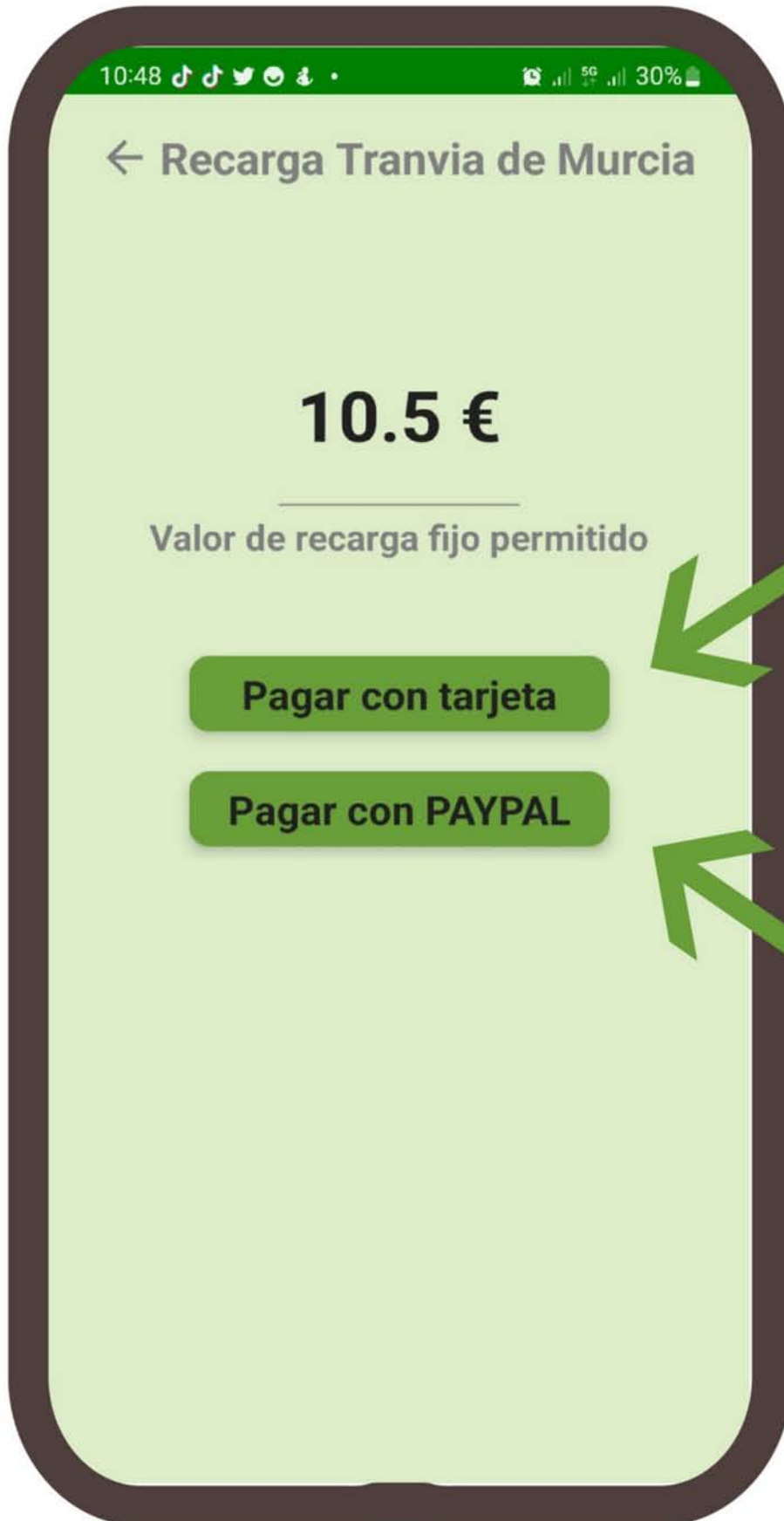




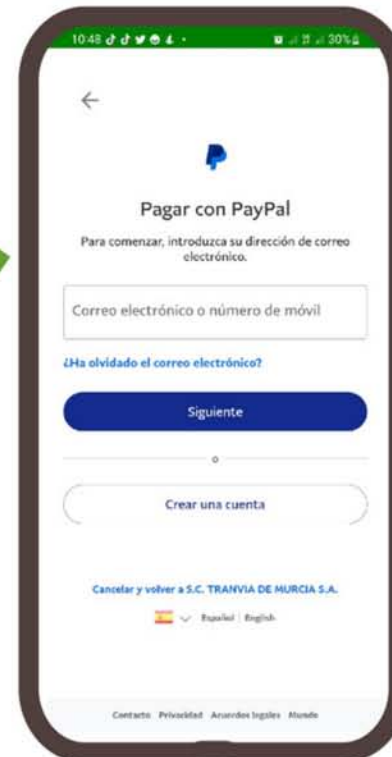


# RECARGAR

Recarga única de 10,50 €  
0,33 €/viaje.



**Te pide que  
INTRODUZCAS  
LOS DATOS DE  
TU TARJETA.**



**Te REDIRIGE  
a LA PÁGINA  
DE PayPal.**



**Transacciones  
100% seguras**



# COMPRAR VIAJE



**Selecciona "compra viaje" para generar un billete y poder viajar en tranvía.**

**La APP abrirá la cámara para que puedas capturar el código QR de la parada o del interior del tranvía.**

Parada: Plaza Circular

Orientación: Universidades



VALIDE SU BONO AQUÍ  
ANTES DE SUBIR AL TRANVÍA

**Validación en parada**

Validación en vehículo

151

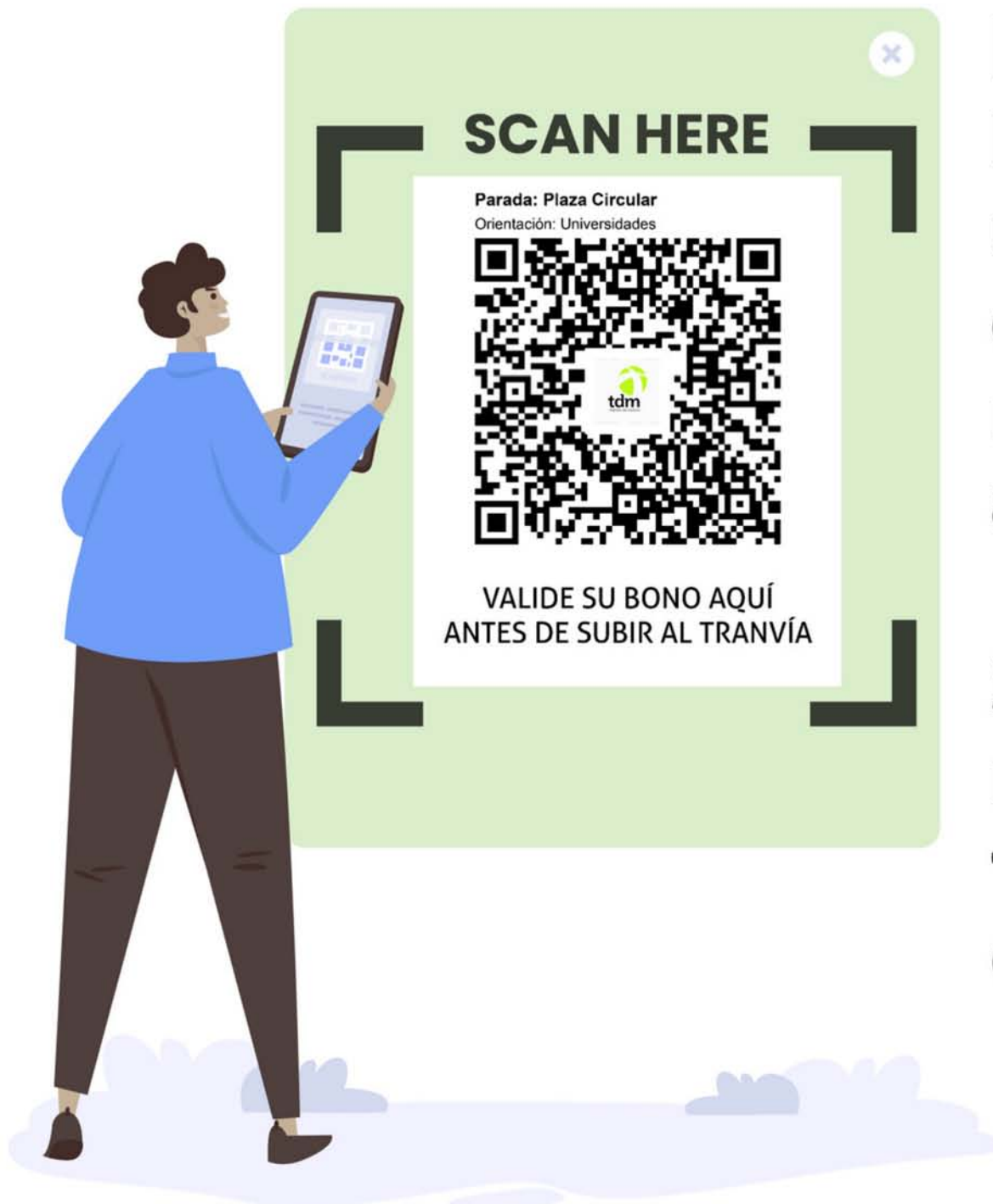


**Validación en vehículo**



# ESCANEA TU VIAJE

**Puedes comprarlo tanto en parada como en el vehículo (justo al acceder).**



**RECUERDA:  
No será válida  
una captura de  
código QR en  
parada distinta  
al embarque.**

**Si no lo haces en  
parada, captura  
tu código QR al  
entrar al vehículo.**



# COMPRAR VIAJE

**Selecciona tu parada de destino en el desplegable y confirma la selección.**



**CONFIRMAR LA COMPRA DEL BILLETE.**




**CÓDIGO QR que será TU BILLETE. Es el que DEBERÁS MOSTRAR AL INSPECTOR en caso de SOLICITARLO.**



# COMPRAR VIAJE



**AL CERRAR LA VENTANA DEL CÓDIGO QR, APARECERÁ ESTA OTRA; TAMBIÉN PULSANDO EL ICONO **

**En esta pantalla podrás:**

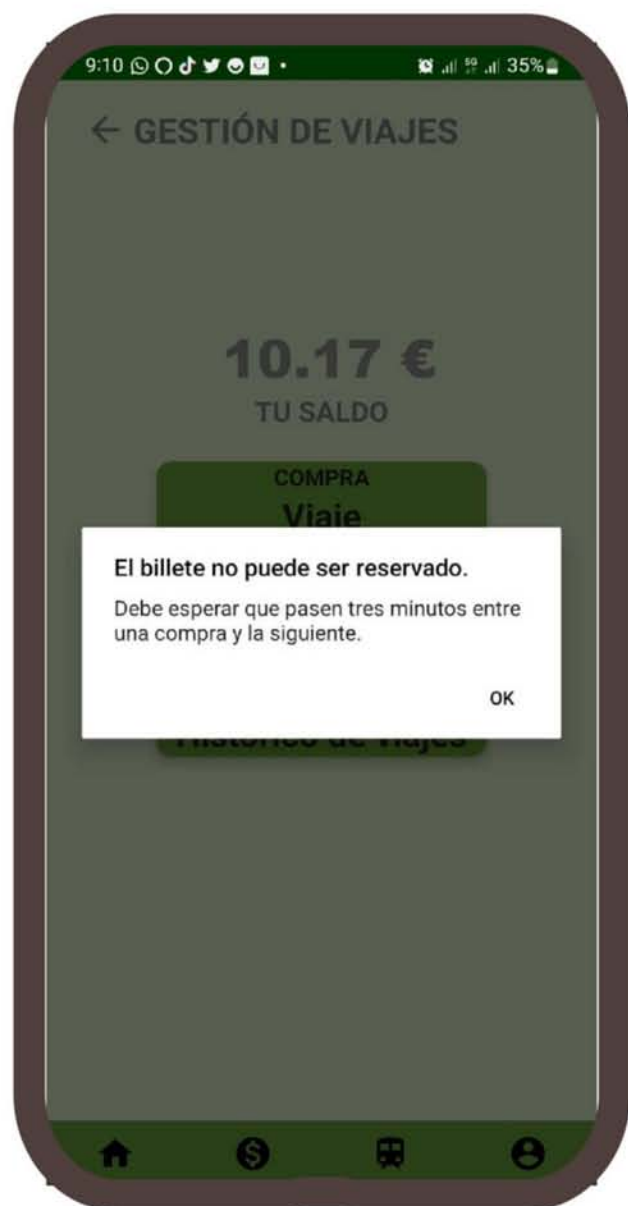
- \* SELECCIONAR LA COMPRA DE OTRO VIAJE.**
- \* VER EL CÓDIGO QR DEL VIAJE ACTUAL (PARA MOSTRAR AL INSPECTOR).**
- \* CONSULTAR EL HISTÓRICO DE VIAJES.**



# COMPRAR VIAJE

**¿Se puede comprar por error más de un billete?**

**Como se trata de un BONO PERSONALIZADO, SI INTENTAS VOLVER a COMPRAR UN BILLETE antes de que pasen 3 minutos desde la PRIMERA compra, TE APARECERÁ este mensaje:**

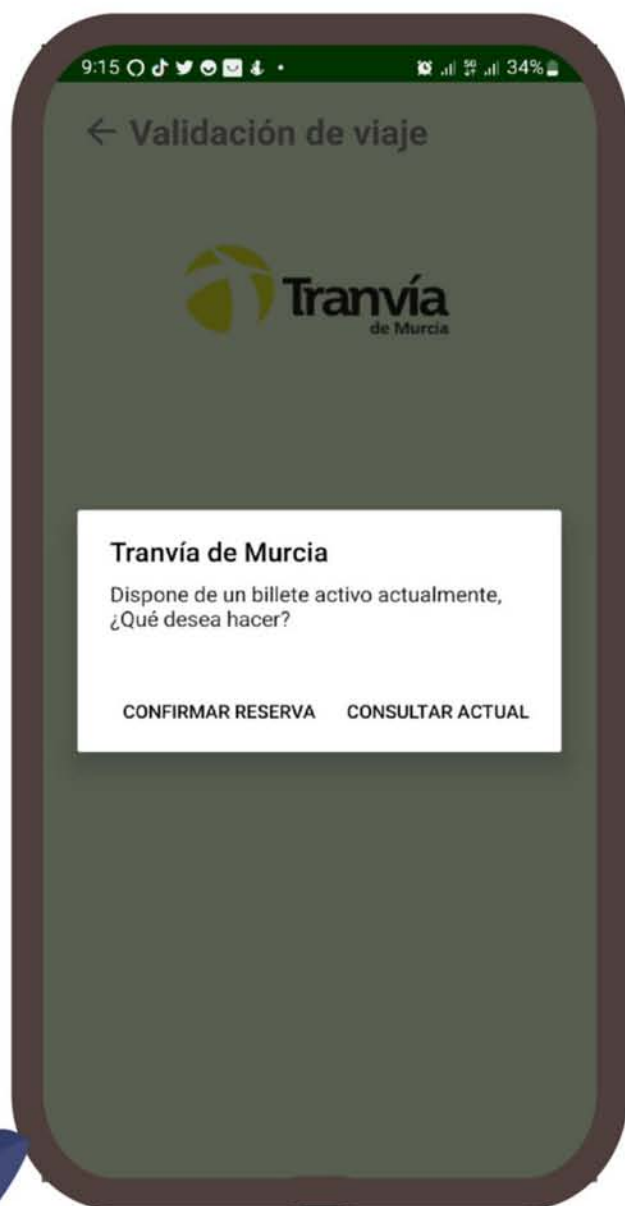




# COMPRAR VIAJE

**¿Cómo compro el billete de vuelta?**

**Si han pasado más de 3 minutos desde la primera compra, la aplicación te consultará si estás seguro de realizar esta nueva compra.**



**Esto puede ocurrir cuando hagas el viaje de vuelta en menos de 1 hora. Sólo tendrás que confirmar reserva.**

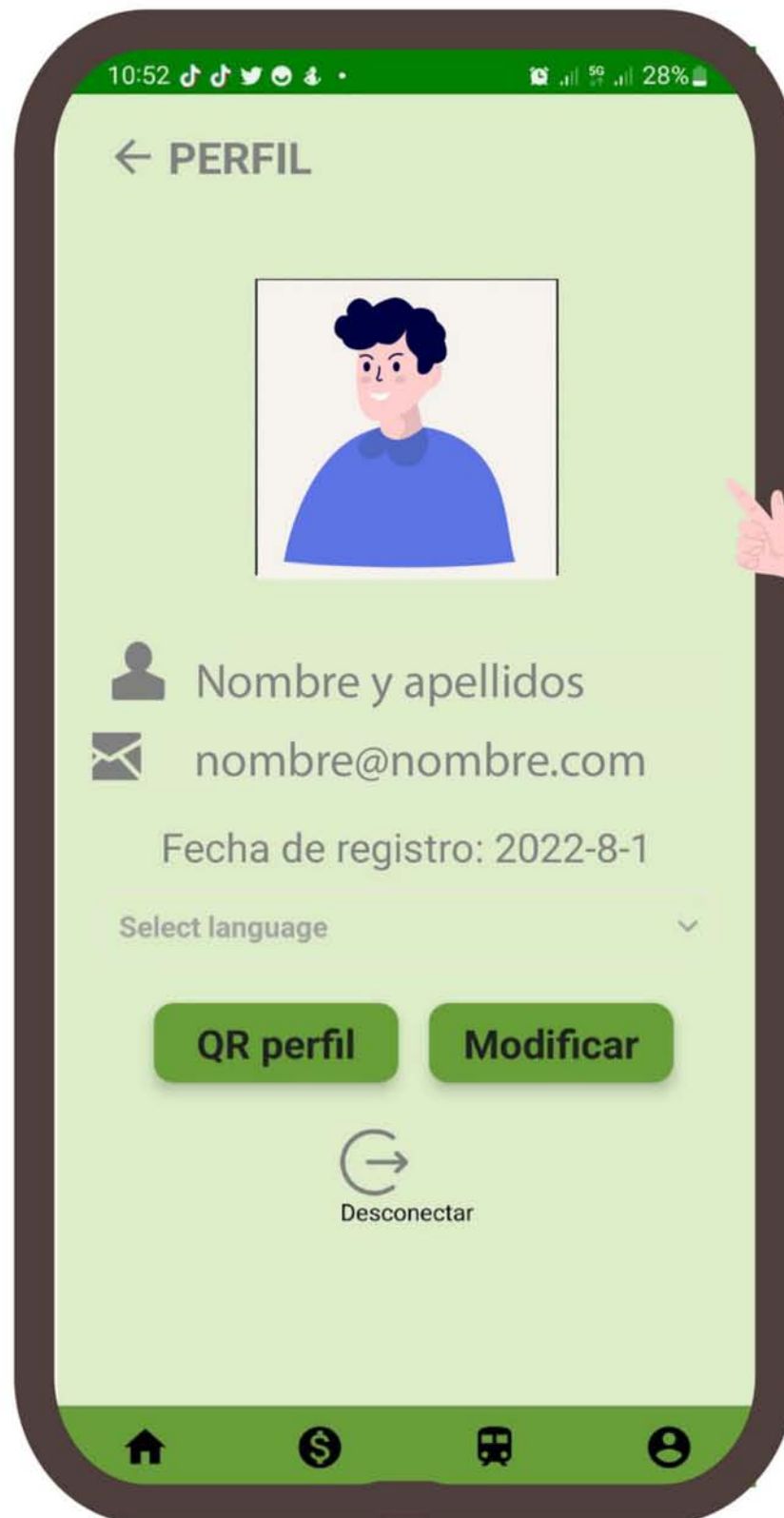
**Si ha pasado más de una hora, la compra se hace de forma habitual.**



# PERFIL

**Mostrando el QR del perfil al Inspector, este puede ver los datos y confirmar que el perfil está activo.**

**También puedes modificarlo:  
Cambiar foto.  
Cambiar email.**






# RECUERDA:

 SE TRATA DE UN BONO PERSONALIZADO QUE NO PUEDE SER UTILIZADO POR NADIE DISTINTO AL TITULAR.

 SE DEBE COMPRAR BILLETE CADA VEZ QUE SE ACCEDE AL TRANVÍA, TANTO A LA IDA COMO A LA VUELTA.

 NO CUMPLIR ESTOS REQUISITOS ES MOTIVO DE DENUNCIA.

 NO ES NECESARIO COMPRAR NUEVAMENTE UN BILLETE PARA EL TRANSBORDO EN LA PARADA DE LOS RECTORES - TERRA NATURA, AUNQUE CAMBIE DE TRANVÍA. SÓLO SE DEBERÁ SEÑALAR CORRECTAMENTE LA PARADA DE DESTINO CUANDO SE REALICE LA PRIMERA COMPRA DEL BILLETE.



**TRANSACCIONES 100% SEGURAS.**



**tdm**  
tranvía de murcia

**SÚBETE AL TRANVÍA**