



tdm
tranvía de murcia

Nueva APP
DE PAGO
POR MÓVIL

¿Quién puede UTILIZAR la APP de pago? DE MOMENTO, SOLO ESTUDIANTES O USUARIOS DE LOS CAMPUS UNIVERSITARIOS



Deben estar previamente registrados como usuarios en Tranvía de Murcia

PANTALLA DE INICIO

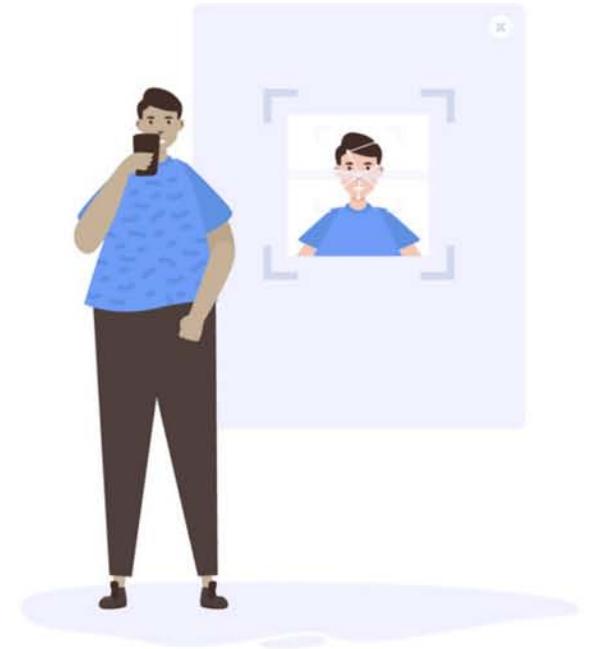
**Antes de iniciar sesión,
deberás REGISTRARTE.**



**Haz clic aquí
PARA REGISTRARTE.**

REGÍSTRATE

Hazte un selfie.

An illustration of a person in a blue patterned shirt and dark pants holding a smartphone, standing next to a large green rounded rectangle that represents the app's registration screen.

REGÍSTRATE

Información personal

Incluir una foto de perfil

Nombre

Nombre*

Apellidos

Apellidos*

DNI/Pasaporte

Tipo

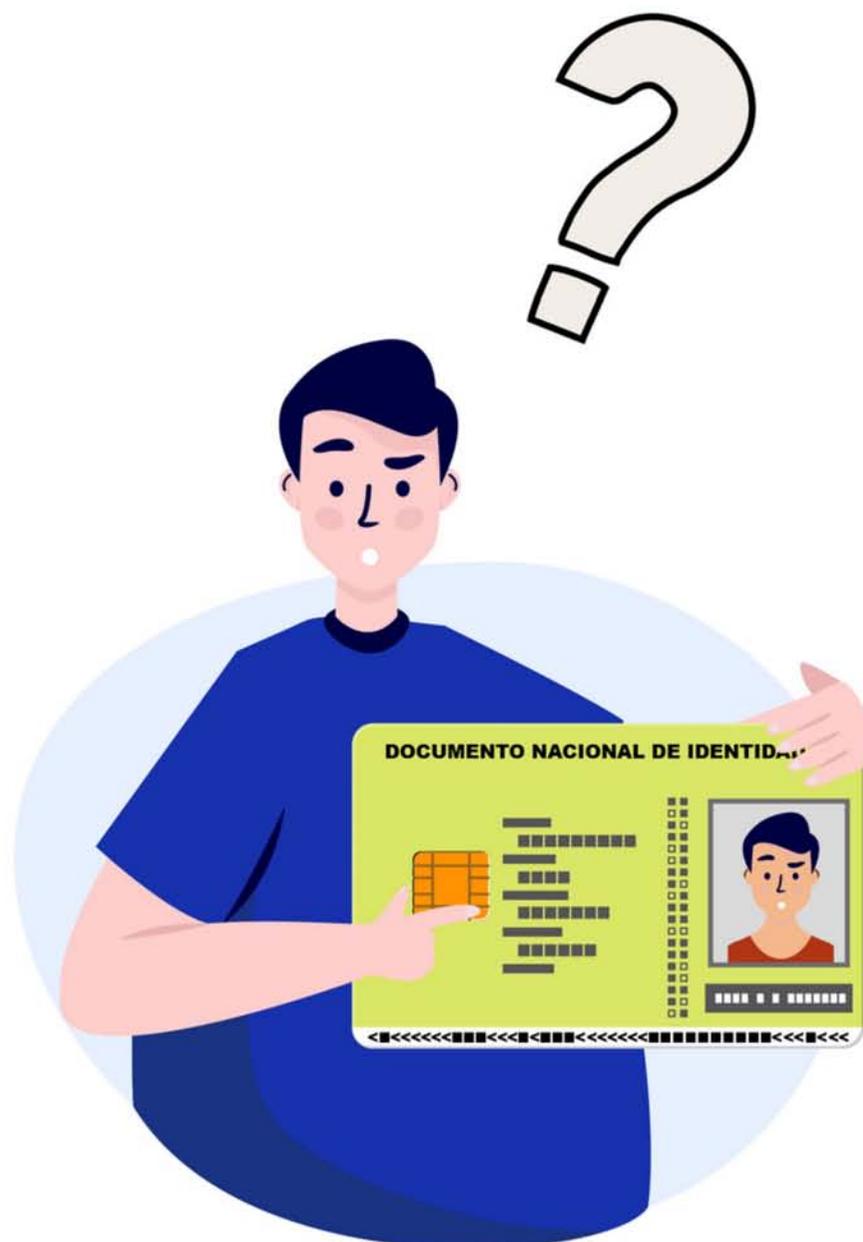
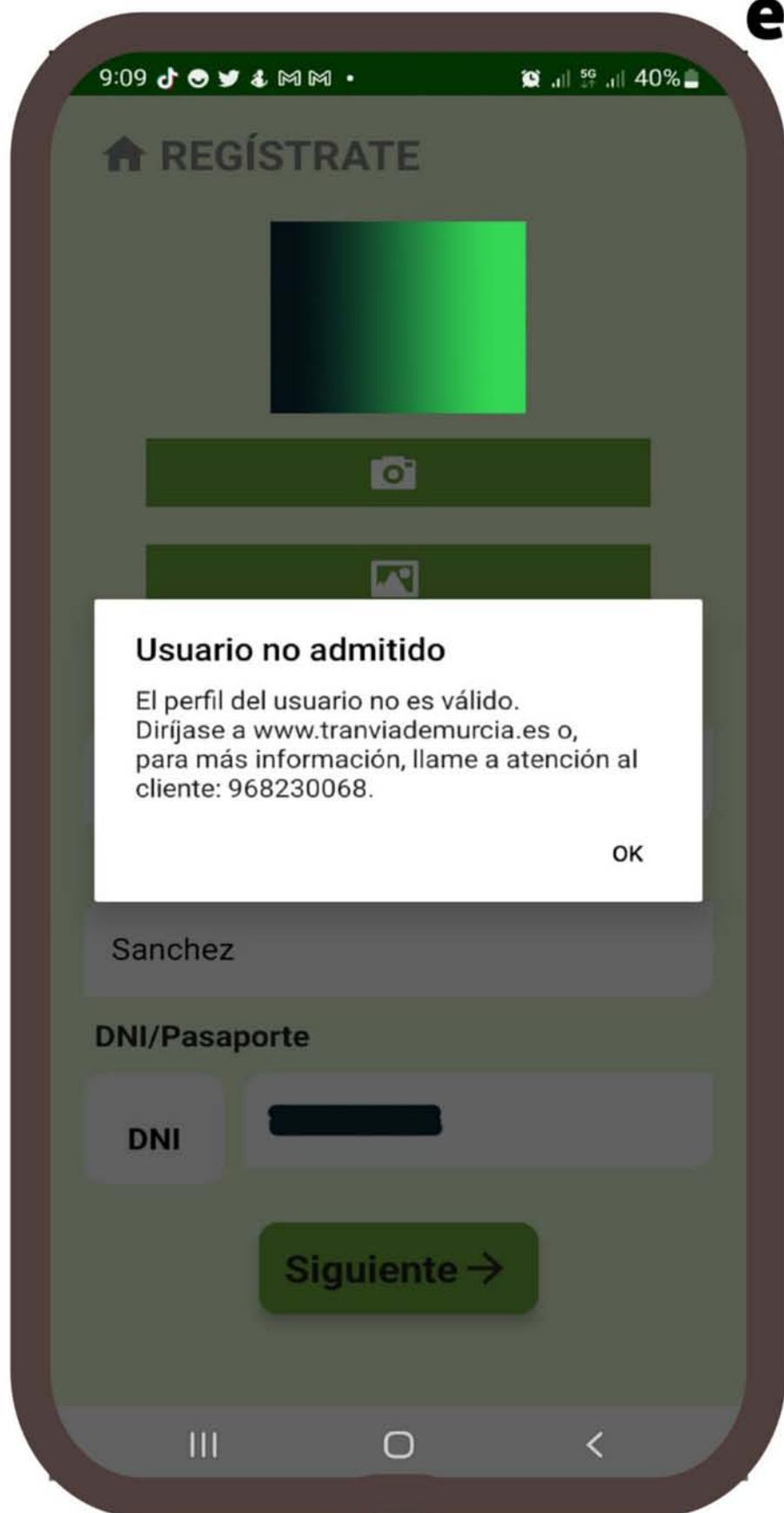
DNI/Pasaporte*

Siguiente →

**INTRODUCE
TUS DATOS:**

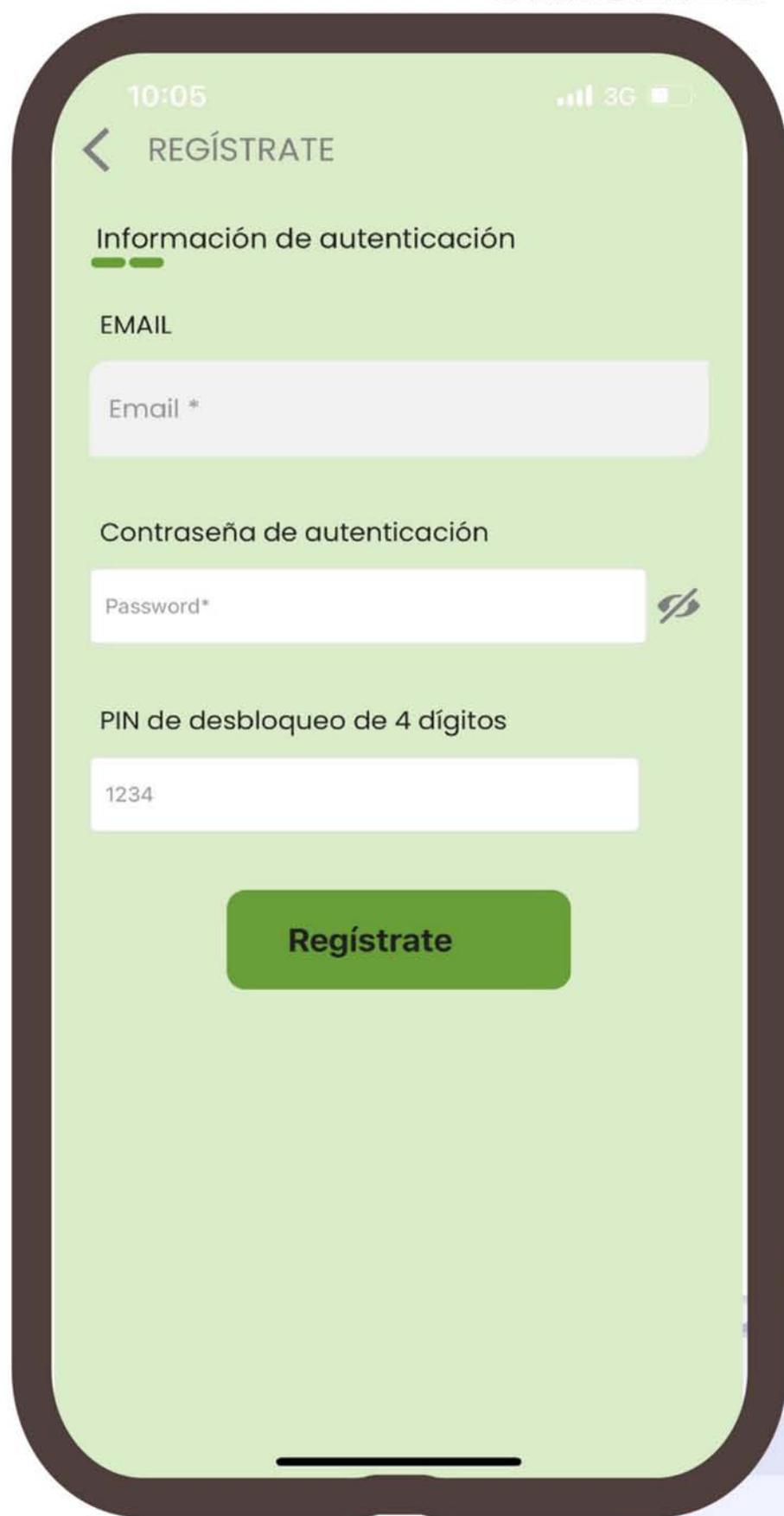
- **NOMBRE**
- **APELLIDOS**
- **SELECCIONA TIPO DE DOCUMENTO:
DNI/PASAPORTE***

Si no eres estudiante o usuario de los campus universitarios, al introducir el DNI/Pasaporte el sistema no te permitirá continuar con el proceso de registro.



AUTENTICACIÓN

**Finaliza el REGISTRO INTRODUCIENDO
TU email, creando una
CONTRASEÑA Y UN PIN DE
DESbloqueo de la APP.**



10:05 3G

REGÍSTRATE

Información de autenticación

EMAIL

Email *

Contraseña de autenticación

Password* 

PIN de desbloqueo de 4 dígitos

1234

Regístrate



SI TE HAS REGISTRADO CON ÉXITO, VERÁS ESTA PANTALLA.



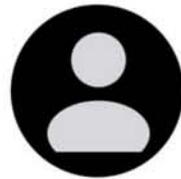
**EL menú LO TIENES
DISPONIBLE EN LA PARTE
INFERIOR:**



Para recargar.



Para comprar viaje.



Para ver tu perfil.



COMPRAR

Para comprar, PULSA en RECARGA.



Recarga

COMPRAR SALDO.



Transacciones

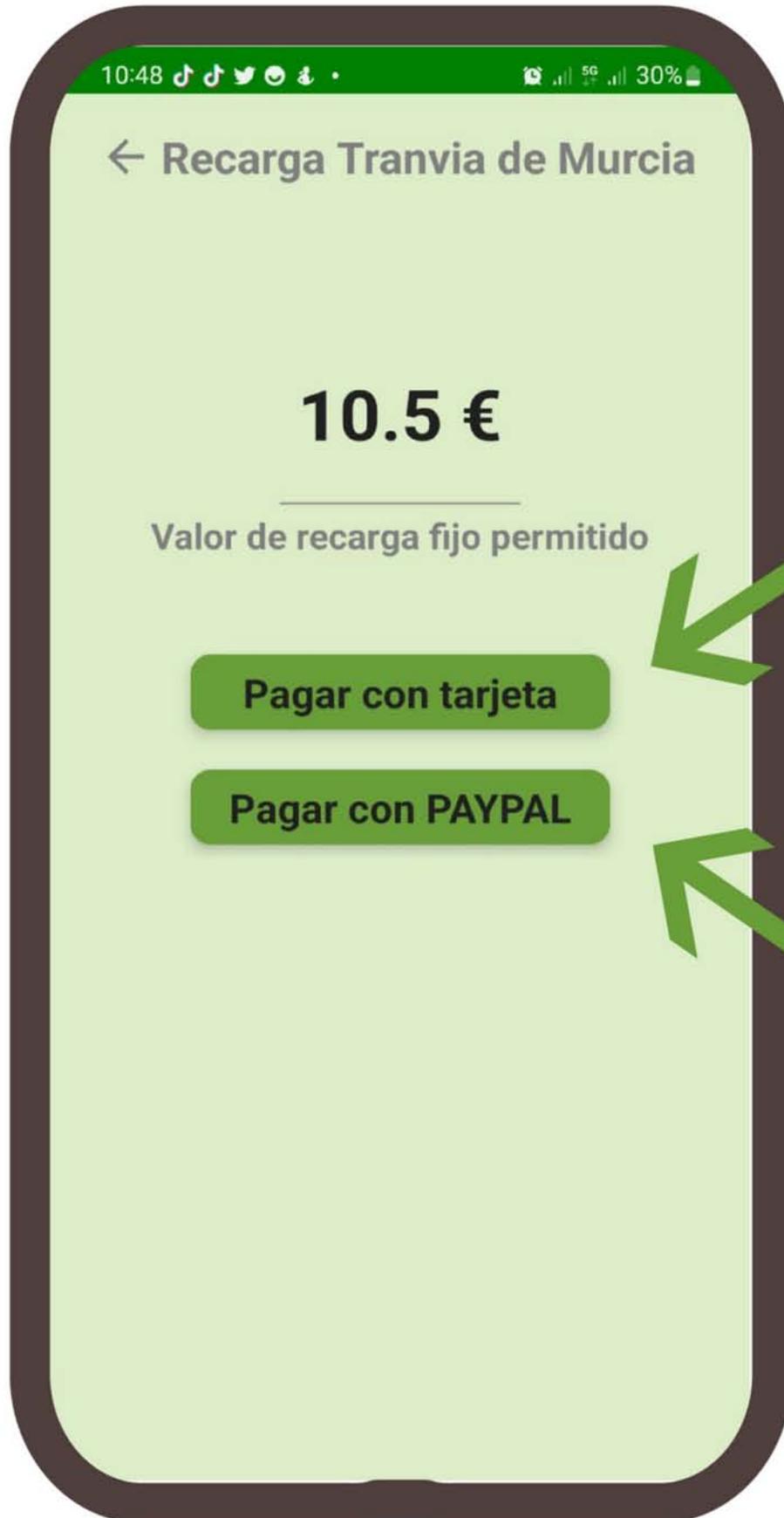
Ver las FECHAS de las ÚLTIMAS RECARGAS.



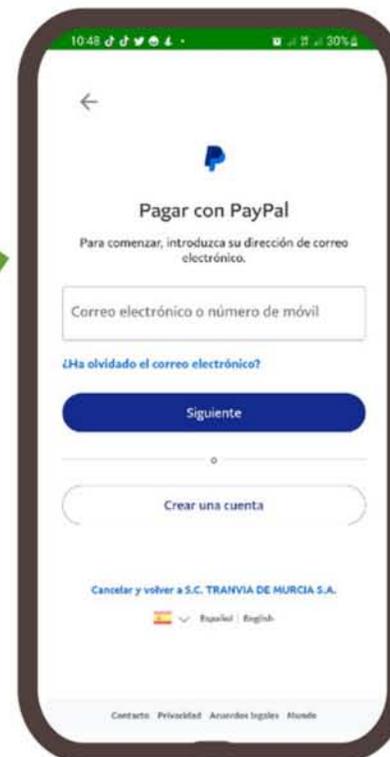


RECARGAR

Recarga única de 10,50 €
0,33 €/viaje.



**Te pide que
INTRODUZCAS
LOS DATOS DE
TU TARJETA.**



**Te REDIRIGE
a LA PÁGINA
DE PayPal.**



**Transacciones
100% seguras**



COMPRAR VIAJE



Selecciona "compra viaje" para generar un billete y poder viajar en tranvía.

La APP abrirá la cámara para que puedas capturar el código QR de la parada o del interior del tranvía.

Parada: Plaza Circular

Orientación: Universidades



VALIDE SU BONO AQUÍ
ANTES DE SUBIR AL TRANVÍA

Validación en parada

Validación en vehículo

151

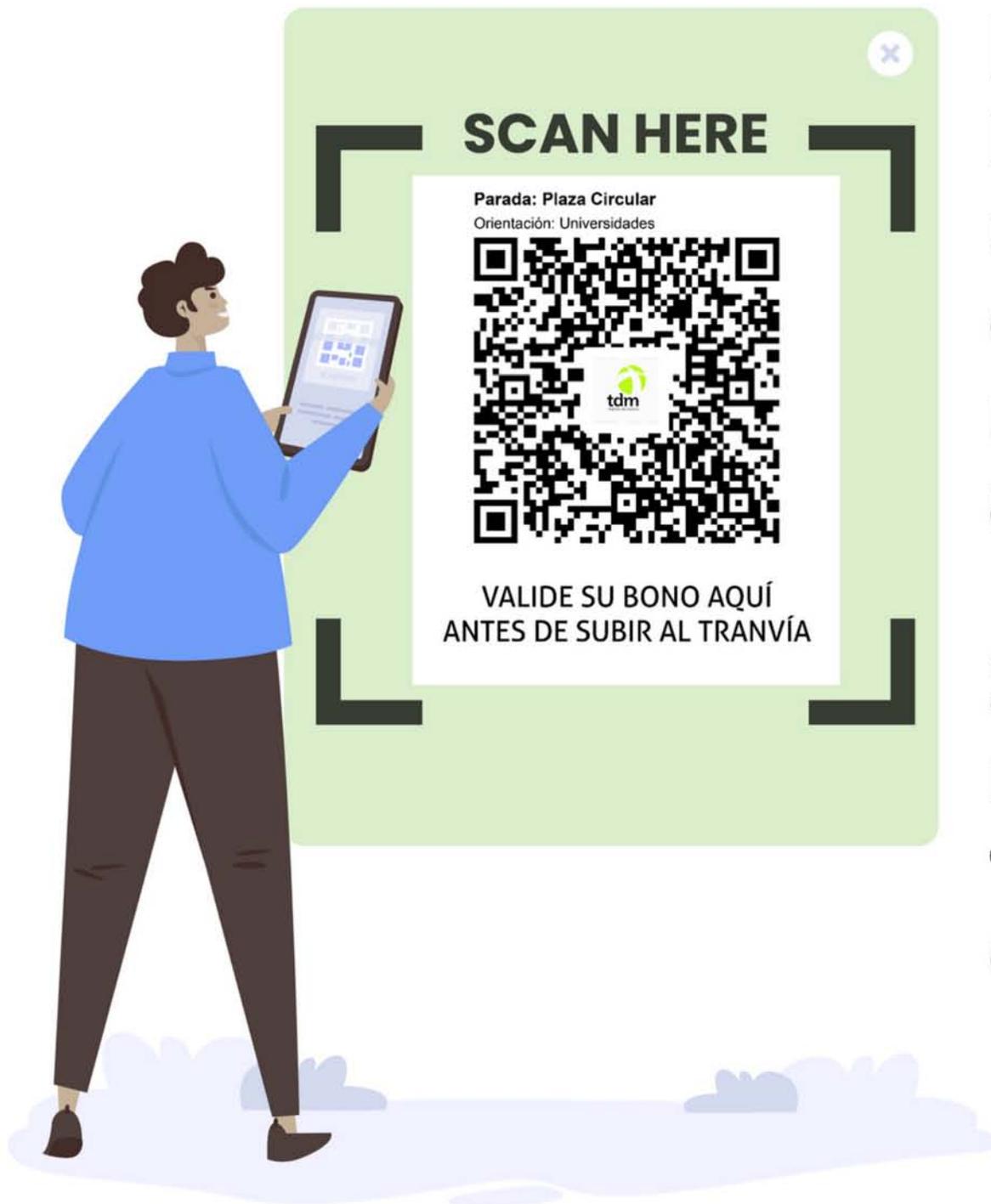


Validación en vehículo



ESCANEA TU VIAJE

Puedes comprarlo tanto en parada como en el vehículo (justo al acceder).



**RECUERDA:
No será válida
una captura de
código QR en
parada distinta
al embarque.**

**Si no lo haces en
parada, captura
tu código QR al
entrar al vehículo.**



COMPRAR VIAJE

Selecciona tu parada de destino en el desplegable y confirma la selección.



CONFIRMAR LA COMPRA DEL BILLETE.



CÓDIGO QR que será TU BILLETE. Es el que DEBERÁS MOSTRAR AL INSPECTOR en caso de SOLICITARLO.



COMPRAR VIAJE



AL CERRAR LA VENTANA DEL CÓDIGO QR, APARECERÁ ESTA OTRA; TAMBIÉN PULSANDO EL ICONO 

En esta pantalla podrás:

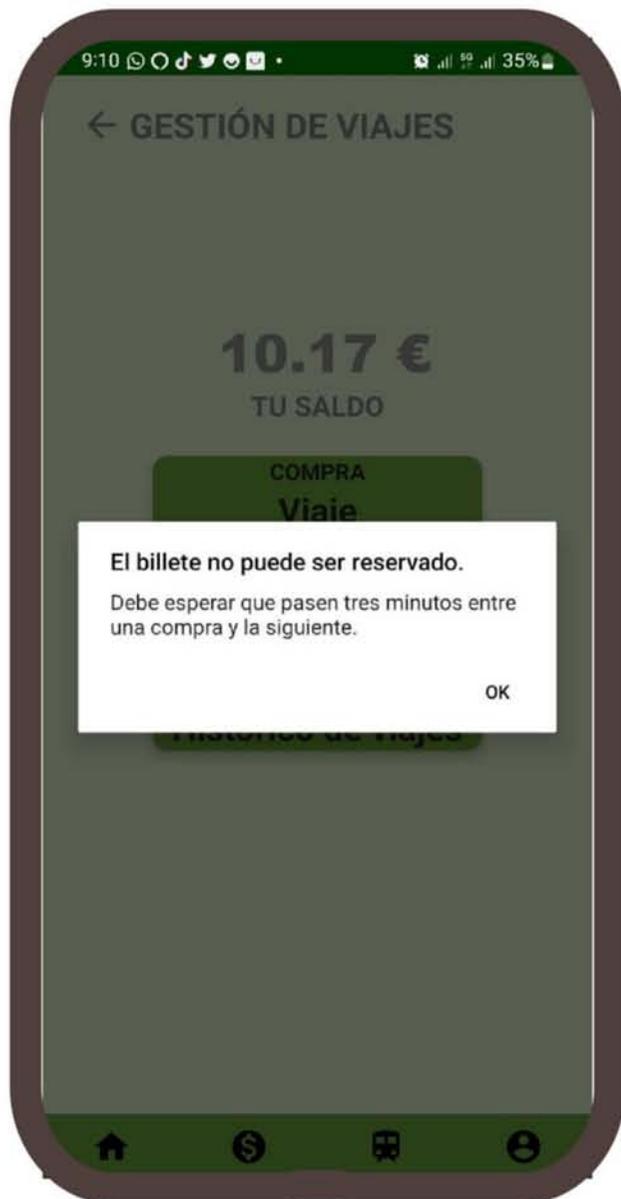
- * SELECCIONAR LA COMPRA DE OTRO VIAJE.**
- * VER EL CÓDIGO QR DEL VIAJE ACTUAL (PARA MOSTRAR AL INSPECTOR).**
- * CONSULTAR EL HISTÓRICO DE VIAJES.**



COMPRAR VIAJE

¿Se puede comprar por error más de un billete?

Como se trata de un BONO PERSONALIZADO, SI INTENTAS VOLVER a COMPRAR UN BILLETE antes de que pasen 3 minutos desde la PRIMERA compra, TE APARECERÁ este mensaje:





COMPRAR VIAJE

¿Cómo compro el billete de vuelta?

Si han pasado más de 3 minutos desde la primera compra, la aplicación te consultará si estás seguro de realizar esta nueva compra.



Esto puede ocurrir cuando hagas el viaje de vuelta en menos de 1 hora. Sólo tendrás que confirmar reserva.

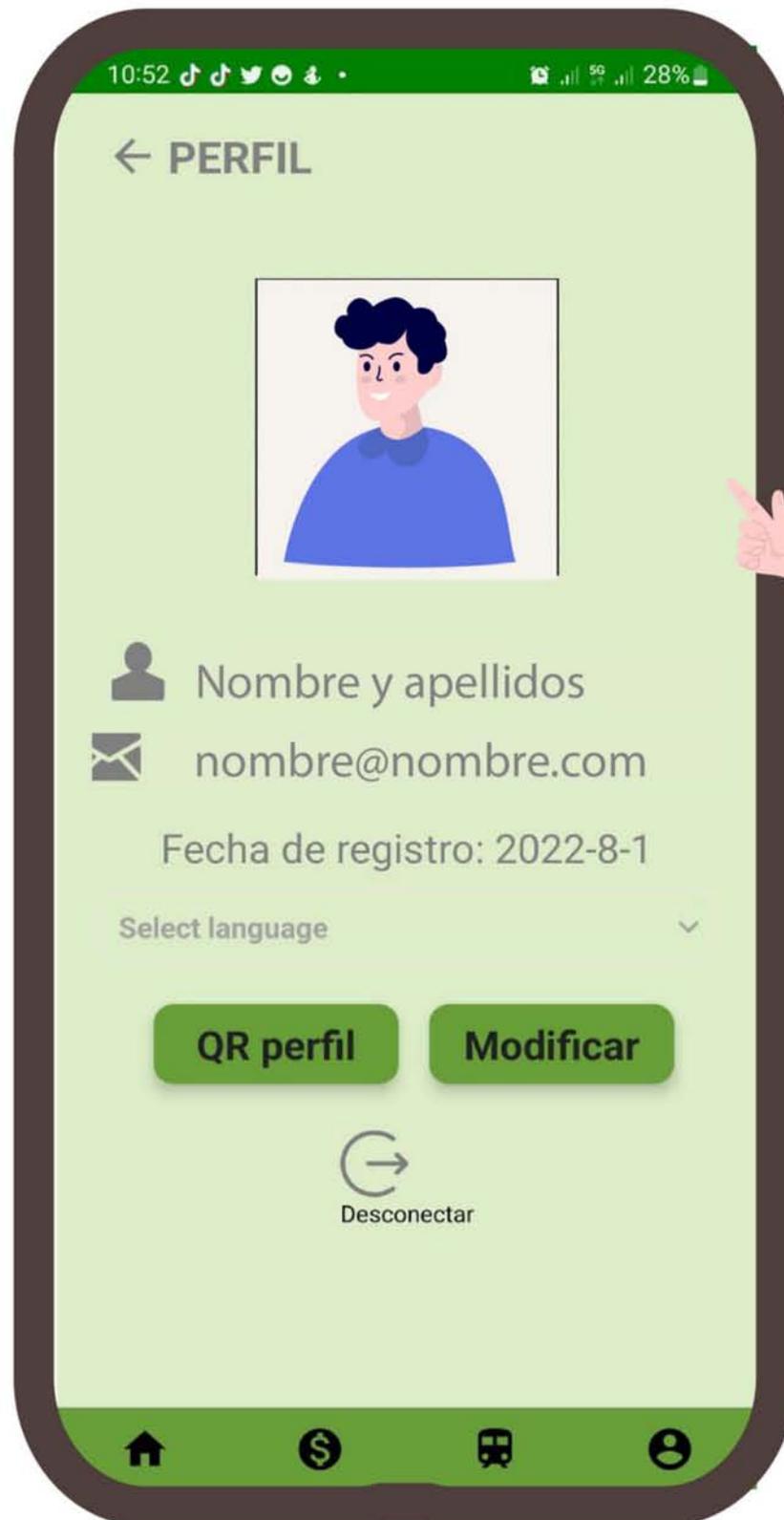
Si ha pasado más de una hora, la compra se hace de forma habitual.



PERFIL

Mostrando el QR del perfil al Inspector, este puede ver los datos y confirmar que el perfil está activo.

**También puedes modificarlo:
Cambiar foto.
Cambiar email.**



RECUERDA:

 SE TRATA DE UN BONO PERSONALIZADO QUE NO PUEDE SER UTILIZADO POR NADIE DISTINTO AL TITULAR.

 SE DEBE COMPRAR BILLETE CADA VEZ QUE SE ACCEDE AL TRANVÍA, TANTO A LA IDA COMO A LA VUELTA.

 NO CUMPLIR ESTOS REQUISITOS ES MOTIVO DE DENUNCIA.

 NO ES NECESARIO COMPRAR NUEVAMENTE UN BILLETE PARA EL TRANSBORDO EN LA PARADA DE LOS RECTORES - TERRA NATURA, AUNQUE CAMBIE DE TRANVÍA. SÓLO SE DEBERÁ SEÑALAR CORRECTAMENTE LA PARADA DE DESTINO CUANDO SE REALICE LA PRIMERA COMPRA DEL BILLETE.



TRANSACCIONES 100% SEGURAS.



tdm
tranvía de murcia

SÚBETE AL TRANVÍA