

## INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

### ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

**Identidad:** SOCIEDAD CONCESIONARIA TRANVÍA DE MURCIA, S.A.

**CIF:** A85654176

**Dirección postal:** Paseo de la Ladera, 79, 30110 - Murcia (MURCIA).

**Teléfono:** 968230068

**Correo electrónico:** informacionciudadana@tranviademurcia.es

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En SOCIEDAD CONCESIONARIA TRANVÍA DE MURCIA, S.A. tratamos la información que nos facilita para Tramitar la queja o sugerencia correspondiente.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos serán conservados durante 5 años.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento prestado mediante la presentación de la queja o sugerencia.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos podrán ser cedidos al Ayuntamiento de Murcia.

### ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en SOCIEDAD CONCESIONARIA TRANVÍA DE MURCIA, S.A. estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. También tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Por motivos relacionados con su situación particular, también podrá oponerse al tratamiento de sus datos.

SOCIEDAD CONCESIONARIA TRANVÍA DE MURCIA, S.A. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Recuerde que en todo momento podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control.

### ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en SOCIEDAD CONCESIONARIA TRANVÍA DE MURCIA, S.A. proceden directamente de usted o la empresa que ha suscrito el contrato de prestación de servicio.

Las categorías de datos que se tratan son: Datos identificativos y datos accesorios que puedan facilitarse en la queja o sugerencia.